

Formularz RMA



Punkt serwisowy

ul. Barlickiego 8

40-820 Katowice

email: rma@navroad.com

tel.: 032 / 609 32 30, 032 / 609 32 31; fax: 032 / 609 32 38

Użytkownik urządzenia

Nazwa firmy/Imię i nazwisko	
NIP	
Ulica, nr budynku	
Kod pocztowy	
Miejscowość	
Tel./Fax/email	
Data zgłoszenia	

Dane sprzętu

Model	
Nazwa programu nawigacyjnego	
Numer seryjny urządzenia	
Oprogramowanie nawigacyjne zakupione z urządzeniem (TAK/NIE)	
Nr faktury/paragonu	
Data zakupu	

Informacje o zleceniu naprawy

Zlecenie gwarancyjne (TAK/NIE)	
Szczegółowy opis usterki	

Procedura RMA

1. W przypadku stwierdzenia wady lub uszkodzenia urządzenia, należy wypełnić formularz RMA znajdujący się na stronie www.navroad.pl, a następnie wysłać go do Gwaranta faxem lub pocztą elektroniczną na adres rma@navroad.com.
2. Zgłoszenie zostanie wstępnie zdiagnozowane. Nadanie numeru RMA nastąpi w momencie stwierdzenia konieczności przesłania urządzenia do Gwaranta, który następnie skontaktuje się z firmą lub osobą podaną w formularzu celem potwierdzenia przyjęcia zlecenia i przekazania numeru RMA. Dodatkowo zostaną wyjaśnione ewentualne wątpliwości dotyczące zgłaszanej usterki.
3. Zgłoszenie serwisowe (nadany numer RMA) ważne jest przez okres 7 dni roboczych i w tym czasie przesyłka musi dotrzeć do Gwaranta, pod rygorem nieodebrania.
4. Przesyłka musi zawierać sprzęt z kompletnym wyposażeniem i kodami licencyjnymi oprogramowania, oraz kartę gwarancyjną i dowód zakupu. Otrzymany numer RMA należy wpisać w polu „ZAWARTOŚĆ” na liście przewozowym. Paczka musi być także odpowiednio zabezpieczona przed uszkodzeniem. **UWAGA! Gwarant nie odpowiada za zniszczenia powstałe podczas transportu. Przesyłka nieoznaczona numerem RMA nie zostanie przyjęta.**
5. Aby przesłać sprzęt do naprawy na koszt Gwaranta należy skorzystać z usług firmy spedycyjnej DPD, powołując się na numer klienta 47617. Wykaz jej lokalnych oddziałów można znaleźć na stronie internetowej www.dpd.com.pl/oddzialy.asp. Dział Obsługi Klienta: 022 / 577 55 55. Można także dostarczyć sprzęt osobiście. **UWAGA! Przesyłki wysłane inną firmą spedycyjną na koszt odbiorcy nie będą przyjmowane.**
6. W przypadku gdy Nabywca dostarczy sprzęt osobiście, zostanie z nim uzgodnione czy naprawiony sprzęt zostanie także osobiście odebrany.

7. W sytuacji gdy przesłany sprzęt okaże się sprawny, zostaje pobrana opłata za zdiagnozowanie sprzętu w wysokości 50 PLN z VAT + koszt transportu w obie strony. Informacja taka jest przekazywana przez Gwaranta. **UWAGA! Powyższą opłatę pobiera się także w sytuacji, gdy oprogramowanie dostarczone z urządzeniem zostało przez klienta uszkodzone lub skasowane i konieczna jest jego ponowna instalacja.**
8. W sytuacji gdy w przesłanym sprzęcie następuje zmiana kwalifikacji naprawy z gwarancyjnej na płatną, np. w wyniku uszkodzenia mechanicznego, koszt naprawy sprzętu uzależniony jest od usterki. Dodatkowo powiększony jest on o koszt transportu w obie strony. W sytuacji gdy warunki takiej naprawy nie zostaną przez Nabywcę zaakceptowane, zostanie naliczona opłata za diagnozę serwisową w wysokości 50 PLN netto.
9. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę prywatnych danych (zdjęcia, muzyka, programy itp.) dlatego przed wysyłką użytkownik powinien wykonać zapasową kopię danych.
10. Dokumentem potwierdzającym przyjęcie sprzętu do naprawy jest list przewozowy dotyczący paczki oznaczonej numerem RMA.
11. Informacje o powierzonym do naprawy sprzęcie można uzyskać u Gwaranta (preferowany kontakt pocztą elektroniczną – rma@navroad.com – w temacie należy wpisać numer RMA).
12. Po dokonaniu naprawy sprzęt jest odsyłany firmą spedycyjną DPD. Jeśli wcześniej został uzgodniony odbiór osobisty, Gwarant poinformuje o zakończeniu naprawy i konieczności odbioru sprzętu.